

**Форма 1.1 — Журнал учета текущей информации о прекращении  
передачи электрической энергии для потребителей услуг  
электросетевой организации  
за 2014 год**

Обосновывающие данные для расчета <sup>1</sup>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	-
2	0	-
3	0	-
4	0	-
5	0	-
6	0	-
7	0	40
8	0	40
9	0	40
10	0	40
11	0	40
12	0	40

<sup>1</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Главный энергетик

Должность

Гвызин П.В.

Ф. И. О.

Подпись

**Форма 1.2 — Расчет показателя средней продолжительности  
прекращений передачи электрической энергии**

**ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"**

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2014</u> г. число точек присоединения	40
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{п}$ )	0

Главный энергетик

Гвызин П.В.

Должность

Ф. И. О.

Подпись

**Форма 1.3 — Предложения электросетевой организации по плановым  
значениям показателей надежности и качества услуг на каждый  
расчетный период регулирования в пределах долгосрочного  
периода регулирования<sup>1</sup>  
ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"**

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:			
			2014 (отчетный)	2015	2016	2017
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П <sub>п</sub> )		Прекращения передачи электрической энергии потребителям за отчетный год отсутствуют	0	0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П <sub>тпр</sub> )		Технологическое присоединение потребителей к сети за отчетный период не осуществлялось	0	0	0	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (П <sub>тсо</sub> )		Определено на основании значений параметров, характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей	0,9169	0,9031	0,8896	0,8763

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

Главный энергетик

Должность

Гвызин П.В.

Ф. И. О.

Подпись

**Форма 2.1 — Расчет значения индикатора информативности  
ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"**

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего	-	-	-	-	2,50
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	50	50	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг — всего, шт.	-	-	0	прямая	3
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	1	0	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие — 1, отсутствие — 0), шт.	0	1	0	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	0	1	0	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	1	0	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2,67
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2

1	2	3	4	5	6
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	1	0	прямая	3
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	1	0	прямая	3
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	-	-
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2,194

Главный энергетик

Должность

Гвызин П.В.

Ф. И. О.

Подпись

**Форма 2.2 — Расчет значения индикатора исполнительности  
ООО "КОВРОВ-МОЛД"**

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	7	7	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	7	7	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					

1	2	3	4	5	6
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывoda электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывoda электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	-	-
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Главный энергетик

Гвызин П.В.

Должность

Ф. И. О.

Подпись



## Форма 2.3 — Расчет значения индикатора результативности обратной связи ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2

1	2	3	4	5	6
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>1</sup>	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2,00

<sup>1</sup> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

**Форма 2.4 — Предложения территориальных сетевых организаций по  
плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы  
качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период  
регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования\***

**ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"**

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества**	Значение показателя, годы:			
	2014 (отчетный)	2015	2016	2017
<b>И<sub>н</sub></b>	2,194	2,161	2,129	2,097
1.1.	50	50	50	50
1.2. а)	0	1	1	1
1.2. б)	0	1	1	1
1.2. в)	0	1	1	1
1.2. г)	0	1	1	1
2.1.	1	1	1	1
2.2.	0	1	1	1
2.3.	0	1	1	1
3.	0	1	1	1
4.	1	1	1	1
5.1.	0	0	0	0
6.1.	0	0	0	0
6.2.	0	0	0	0
<b>И<sub>с</sub></b>	0,425	0,419	0,412	0,406
1.1.	0	0	0	0
1.2. а)	7	7	7	7
1.2. б)	7	7	7	7
1.3.	0	0	0	0
2.1.	0	0	0	0
3.1.	1	1	1	1
3.2.	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0
<b>Р<sub>с</sub></b>	2,000	1,970	1,940	1,911
1.	1	1	1	1
2.1.	0	0	0	0
2.2.	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0
2.4.	0	0	0	0
2.5.	0	0	0	0
2.6.	0	0	0	0
3.1.	0	0	0	0
3.2. а)	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0	0

4.1.	0	0	0	0
5.1.	0	0	0	0
5.2.	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей территориальными сетевыми организациями	0,9169	0,9031	0,8896	0,8763

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1—2.3 настоящего приложения.

Главный энергетик

Гвызин П.В.

Должность

Ф. И. О.

Подпись

**Форма 3.1 — Отчетные данные для расчета значения показателя  
качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение  
к сети в период  
2014 г.**

**ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"**

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв\_тпр}}$ )	0
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв\_тпр}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{\text{заяв\_тпр}}$ )	0

**Форма 3.2 — Отчетные данные для расчета значения показателя  
качества исполнения договоров об осуществлении технологического  
присоединения заявителей к сети, в период \_\_\_\_\_ 2014 г.**

**ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"**

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\_тпр}$ )	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{сд\_тпр}^{нс}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{нс\_тпр}$ )	0

**Форма 3.3 — Отчетные данные для расчета значения показателя  
соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом  
присоединении заявителей к электрическим сетям  
сетевой организации, в период \_\_\_\_\_ 2014 г.**

**ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"**

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\_тпр}$ )	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. ( $N_{очз\_тпр}$ )	0
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $\Pi_{нна\_тпр}$ )	0

**Форма 4.1 — Показатели  $\bar{u}$  уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_{\text{п}}$ )	1	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{\text{тпр}}$	2.1	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{\text{тсо}}$	3.2	0,9169
Плановое значение показателя $P_{\text{п}}, P_{\text{п}}^{\text{пл}}$	4	-
Плановое значение показателя $P_{\text{тпр}}^{\text{пл}}, P_{\text{тпр}}^{\text{пл}}$	4	-
Плановое значение показателя $P_{\text{тсо}}^{\text{пл}}, P_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$	4	0,9169
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	пп. 5.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0



**Форма 4.2 — Расчет обобщенного показателя уровня надежности  
и качества оказываемых услуг**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		-
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1		0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	-
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	-
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	-
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	0

Главный энергетик

Гвизин П.В.

Должность

Ф. И. О.

Подпись

**Форма 8.1<sup>1</sup> — Журнал учета данных первичной информации  
по всем прекращением передачи электрической энергии,  
произошедших на объектах электросетевых организаций  
за 2014 год**

**ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"**

---

Наименование электросетевой организации

---

<sup>1</sup> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.



**Форма 8.3 — Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей**

**ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"**

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	22
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	15
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	40
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ( $\Pi_{\text{saidi}}$ ), час	0
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей ( $\Pi_{\text{saidi}}$ ), шт.	0

Главный энергетик

Гвызин П.В.

Должность

Ф. И. О.

Подпись